



Москва  
ул. Лобанова, 2/21

+7 495 | 7-999-717  
+7 495 | 679-3973  
info@decor-city.ru

[www.decor-city.ru](http://www.decor-city.ru)

01 июня 2010 года  
Москва

Уважаемые коллеги,

после удачной тестовой эксплуатации мы запускаем систему электронного приема заказов. Эта система значительно сократит время на обработку заказа, снизит офисные расходы и исключит возможные ошибки при ручной обработке заказа. Кроме того, теперь заказы можно отправлять даже с мобильного телефона и в любое время суток.

### **Обязательные условия работы системы:**

- 1) наличие Ваших электронных адресов в БД по клиентам (в карточке клиента);
- 2) отправка заказа исключительно на адрес [zakaz@decor-city.ru](mailto:zakaz@decor-city.ru);
- 3) уникальные бланки заказов по системам (выложены в разделе "Документация" на [www.decor-city.ru](http://www.decor-city.ru)).

Заполнив бланк, Вы отправляете его по указанному адресу в "Декор Сити". Система принимает заказ и отправляет Вам уведомление о получении заказа. Если автомат при проверке бланка обнаруживает несоответствия или незаполненные, но необходимые, поля, то заказ будет возвращен с маркировкой красным цветом полей, требующих правки.

После прохождения процедуры проверки заказа, бланк поступает на обработку к Вашему менеджеру. Привязка к менеджеру и соответствующие скидки клиента будут определяться по адресу электронной почты, с которого заказ был отправлен.

При проверке также будет сразу проверено наличие на складе необходимых артикулов для выполнения заказа. Эта функция также позволяет в режиме он-лайн уточнять наличие товара на складах. Для того, чтобы отправить запрос о наличии, необходимо в заголовке бланка заменить слово "Заказ" на слово "Запрос" и в поле письма "Тема" написать "Запрос". После получения запроса и сверки с остатками система вышлет Вам данные по текущим остаткам.

### **Дополнительные сведения и краткая инструкция**

Почтовый ящик для заказов - [zakaz@decor-city.ru](mailto:zakaz@decor-city.ru)

Для формирования заказа - тему письма указывать необязательно.

Для получения остатков по складу - в теме письма необходимо написать слово "запрос".

В одном письме может быть любое количество вложений (заказов).

Для регистрации в системе электронного приема заказов необходимо сообщить менеджеру компании "Декор Сити" адреса Ваших почтовых ящиков, с которых могут быть отправлены заказы. Это необходимо сделать до отправки заказа, т.к. система определяет клиентов по адресам почтовых ящиков.

После отправки письма с вложенным заказом система зарегистрирует вложение и отправит обратно сообщение о статусе заказа:

1. Документ <номер заказа в письме> зарегистрирован УСПЕШНО в системе ДЕКОР-СИТИ под номером: <номер заказа в системе>
2. Документ <номер заказа в письме> зарегистрирован С ОШИБКАМИ в системе ДЕКОР-СИТИ под номером: <номер заказа в системе>. В ответе будут указаны ошибки допущенные при оформлении документа.
3. Документ <номер заказа в письме> НЕ зарегистрирован в системе ДЕКОР-СИТИ - неизвестен тип продукции.

Сеансы связи с почтовым севером и снятие отправлений - каждые 30 мин.  
КАЖДЫЙ сеанс приема документов протоколируется в программе.

Если Вы столкнулись с проблемами в работе системы электронной обработки заказов, просим Вас связаться с нами и сообщить Ваше мнение по адресу [info@decor-city.ru](mailto:info@decor-city.ru).

С наилучшими пожеланиями,

Дмитрий Дорофеев,  
коммерческий директор  
"Декор Сити"